



Dokumentation Google Customer Reviews (v2.x)

# Beschreibung

Das Modul **Google Customer Reviews** von TechDivision integriert den Dienst "**Google Customer Reviews**" in Ihren Shop.

- **Google** Customer Reviews ist ein kostenloser Dienst, über den **Google** wertvolles Feedback von Kunden einholen kann, die auf Ihrer Website eingekauft haben
- Kunden haben die Möglichkeit, auf der Zahlungsseite mit einem einzigen Klick an einer Umfrage teilzunehmen und den Kaufvorgang zu bewerten

# Funktionsmerkmale

Funktion	Beschreibung
<b>Google Customer Reviews</b>	Anzeige der Google Customer Reviews über <b>Google Customer Reviews Bages</b> im Frontend des Magento-Shops.  Integration der Zufriedenheitsabfrage im Checkout-Prozess.
<b>Google Customer Reviews Konfiguration</b>	Die <b>Merchant Id</b> , der <b>Delivery Interval</b> und die verwendete Sprache können im Backend unter <b>Google Customer Reviews</b> konfiguriert werden.
<b>Google Customer Reviews Badge Konfiguration</b>	Der <b>Type</b> und die <b>Position</b> des Badges kann unter <b>Google Customer Reviews Bages</b> im Backend konfiguriert werden.

# Contributors

<b>Ludwig Mair</b>	<a href="mailto:l.mair@techdivision.com">l.mair@techdivision.com</a>	<i>Documentation</i>
<b>Kenza Yamlahi</b>	<a href="mailto:k.yamlahi@techdivision.com">k.yamlahi@techdivision.com</a>	<i>Maintenance, Documentation</i>
<b>Julia Mehringer</b>	<a href="mailto:j.mehringer@techdivision.com">j.mehringer@techdivision.com</a>	<i>Developer</i>
<b>Alexandros Weigl</b>	<a href="mailto:a.weigl@techdivision.com">a.weigl@techdivision.com</a>	<i>Developer</i>

# Requirements / Installation

## Magento Version Compatibility

Magento Version	Latest Version
Magento >= 2.4.4 Opensource (CE) / Commerce (EE)	<code>composer require techdivision/google-customer-reviews ^2.0.0</code>
Magento 2.4.* Opensource (CE) / Commerce (EE)	<code>composer require techdivision/google-customer-reviews ^1.1.0</code>
Magento 2.3.* Opensource (CE) / Commerce (EE)	<code>composer require techdivision/google-customer-reviews ^0.0.4</code>

## PHP Version

Compatible zu PHP Version `7.4 / PHP 8.0 / PHP 8.1 / PHP 8.2`

# Installation mit Composer

- Um im **TechDivision** Context ein Modul mittels Composer zu installieren, bitte per folgenden Befehl das Repo entsprechend einbinden

```
composer config repositories.repo.met.tdintern.de composer https://repo.met.tdintern.de/
```

## Modul Installationsbefehle

- Nach Einbindung des **MET-Composer-Repository** müssen folgende Befehle zur Installation ausgeführt werden

```
# add to composer require
composer require "techdivision/google-customer-reviews ^2.0.0"

# run magento setup to activate the module
bin/magento set:up
```

## Aktivieren des Moduls

Das Modul **Google Customer Reviews** ist standardmäßig nach der Installation im Magento Backend verfügbar.

### TIP

Die Modul-Funktionalität ist initial deaktiviert!

**TechDivision >> Account/Cart/Checkout >> Google Customer Reviews**

# Deinstallation

## Folgende Punkte sind bei einer Deinstallation eines Moduls stets zu beachten:

- Gibt es Einträge in der Datenbank, die vor dem Deinstallieren bereinigt werden müssen?
- Sind evtl. Media Files (Images, Videos etc.) vorhanden, welche vorab bereinigt werden müssen?
- Gibt es Konfigurationspfade in der Config (DB), welche entfernt werden müssen?
- Caches entleeren
- Indexer neu starten wenn notwendig

```
# uninstall Module  
bin/magento module:uninstall techdivision_google-customer-reviews
```

# Modul Konfiguration

• Navigieren Sie zu [TechDivision >> Account/Cart/Checkout >> Google Customer Reviews](#)

## Google Customer Reviews Opt-In

Section	Option	Value	Default	Beschreibung
Google Customer Reviews Opt-In	<b>Enable</b>	Yes/No	No	<b>Aktiviert/Deaktiviert</b> die Funktionalität für Google Customer Reviews Opt-In
	<b>Merchant Id</b>	Number	---	Google-Händlernummer
	<b>Delivery Interval</b>	Number	2	Festlegung der Standard-Lieferzeit in Tagen, um nach dieser Zeitspanne die Rezension-Email zu senden. Standard sind 2 Tage.
	<b>Language Code</b>	multiselect	---	Festlegung des Sprachcodes für Google Customer Reviews Opt-in (z. B. de oder en_US)

### Google Customer Reviews Opt-In



Google Customer Reviews requires that you display the survey opt-in to all your users after checkout. Users choosing to opt-in often receive an email from Google Customer Reviews asking them to rate their experience. The Google Customer Reviews survey is a brief questionnaire that is emailed to customers and allows them to rate their purchase experience with your site.

Module Version 1.1.0 [global]

Enable [store view] No  Use system value

Merchant Id [store view]

Delivery Interval [store view] 2  Use system value  
Set delivery interval in days, which is used to send an email to the customer after this delay. If empty, the delay is 2 (days).

Language Code [store view]   Use system value  
Set language code for Google Customer Reviews Opt-in (e.g. de or en\_US)

Bei Google Kundenrezensionen müssen Sie das Umfrage-Opt-in-Modul nach dem Kaufvorgang für alle Nutzer einblenden. Nutzer, die das Opt-in-Modul nutzen, erhalten häufig eine E-Mail von Google Kundenrezensionen, in der sie gebeten werden, den Kauf zu bewerten. Die Umfrage von Google Kundenrezensionen ist ein kurzer, per E-Mail versendeter Fragebogen, der Kunden die Möglichkeit gibt, das Käuferlebnis auf Ihrer Website zu bewerten.

## Google Customer Reviews Badge

Section	Option	Value	Default	Beschreibung
Google Customer Reviews Badge	<b>Enable</b>	Yes/No	No	<b>Aktiviert/Deaktiviert</b> die Funktionalität für Google Customer Reviews Badge
	<b>Badge Type</b>	multiselect	Block	Der Typ für das Google Customer Reviews Badge Inline/Block einsetzen
	<b>Position</b>	multiselect	BOTTOM_RIGHT	Die Position des Google Customer Reviews Badge auswählen

### Google Customer Reviews Badge



The Google Customer Reviews badge is a visual way to help shoppers easily identify your site with the Google brand. The badge also promotes your seller rating and can be placed on any page on your site that you desire.

<b>Enable</b> <small>[store view]</small>	No	<input checked="" type="checkbox"/> Use system value
<b>Badge Type</b> <small>[store view]</small>	Block	<input checked="" type="checkbox"/> Use system value
	Choose between the Inline Badge or the Block type Badge	
<b>Position</b> <small>[store view]</small>	BOTTOM_RIGHT	<input checked="" type="checkbox"/> Use system value
	Set the position for the Badge, only relevant for the Block Type	

Das Logo von Google Kundenrezensionen ist eine visuelle Hilfe für Käufer, die ihnen zeigt, dass Ihre Website mit der Google-Marke verbunden ist. Das Logo unterstützt außerdem Ihre Verkäuferbewertung und kann auf einer beliebigen Seite Ihrer Website platziert werden.

# Bedienungsanleitung Modul-Funktionen

- [Installation des Moduls](#)
- [Moduleinstellungen](#)
- [Aktivierung/Deaktivierung des Google Customer Reviews Opt-Ins](#)
- [Konfiguration des Google Customer Reviews Opt-Ins](#)
- [Darstellung des Google Customer Reviews Opt-Ins](#)
- [Aktivierung/Deaktivierung des Google Customer Reviews Badges](#)
- [Konfiguration des Google Customer Reviews Badges](#)
- [Darstellung des Google Customer Reviews Badges](#)

## Aktivierung/Deaktivierung des Google Customer Reviews Opt-Ins

1. Navigieren Sie zu **TechDivision >> Account/Cart/Checkout >> Google Customer Reviews >> Google Customer Reviews Opt-In**
2. Aktivierung/Deaktivierung der **Modul (Opt-In) Funktionalität** über den Punkt **Enable**

Google Customer Reviews



Enable   Use system value

## Konfiguration des Google Customer Reviews Opt-Ins

1. Navigieren Sie zu **TechDivision >> Account/Cart/Checkout >> Google Customer Reviews >> Google Customer Reviews Opt-In**
2. Konfigurieren Sie die Merchant Id, das Delivery Interval und die Sprache für das Google Customer Reviews Opt-In

Enable   Use system value

Merchant Id

Delivery Interval   Use system value

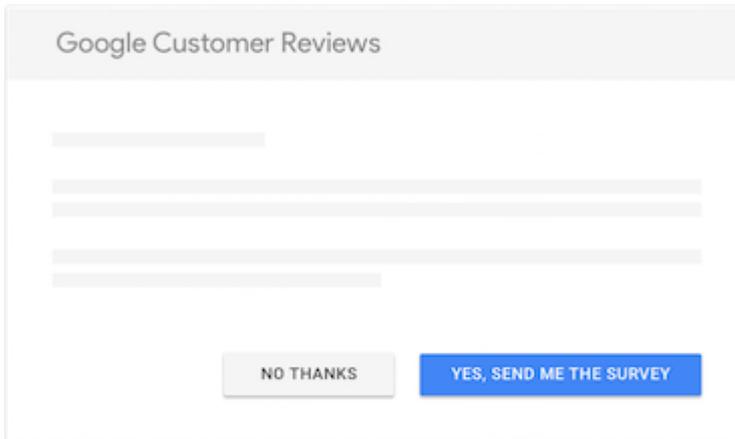
Set delivery interval in days, if empty default value of 2 days is used

Language Code

Set language code for Google Customer Reviews (e.g. de or en\_US)

## Darstellung des Google Customer Reviews Opt-Ins

Die beispielhafte Darstellung des Google Customer Reviews Opt-Ins im Checkout aufgrund der vorherigen Konfiguration unter [Konfiguration des Google Customer Reviews Opt-Ins](#)



## Aktivierung/Deaktivierung des Google Customer Reviews Badges

1. Navigieren Sie zu **TechDivision >> Account/Cart/Checkout >> Google Customer Reviews >> Google Customer Reviews Badge**
2. Aktivierung/Deaktivierung der **Badge Funktionalität** über den Punkt **Enable**

### Google Customer Reviews Badge



Enable   Use system value

## Konfiguration des Google Customer Reviews Badges

1. Navigieren Sie zu **TechDivision >> Account/Cart/Checkout >> Google Customer Reviews >> Google Customer Reviews Badge**
2. Konfigurieren Sie den Typ und die Position des **Google Customer Reviews Badges**

## Google Customer Reviews Badge



<b>Enable</b> <small>[store view]</small>	Yes	<input type="checkbox"/> Use system value
<b>Badge Type</b> <small>[store view]</small>	Block	<input checked="" type="checkbox"/> Use system value
Choose between the Inline Badge or the Block type Badge		
<b>Position</b> <small>[store view]</small>	BOTTOM_RIGHT	<input checked="" type="checkbox"/> Use system value
Set the position for the Badge, only relevant for the Block Type		

## Darstellung des Google Customer Reviews Badges

Die beispielhafte Darstellung des Google Customer Reviews Badges aufgrund der vorherigen Konfiguration unter [Konfiguration des Google Customer Reviews Badges](#)

4.5 ★★★★★  
Google  
Customer Reviews

# Glossar

Begriff	Beschreibung
<b>Admin-Backend</b>	<b>Magento</b> ermöglicht Shopbetreibern, den Magento-Shop über eine separate Benutzeroberfläche zu verwalten. Darunter fallen Konfigurationseinstellungen sowie Produkte, Kunden und oder andere Entitäten.
<b>Google Customer Reviews</b>	Ein kostenloser Service, der von <b>Google</b> betrieben wird. Er ermöglicht es Online-Unternehmen, Feedback zu ihrer Website von Kunden einzuholen, die einen Kauf bei ihnen tätigen.
<b>Google Snippet</b>	Ein Snippet ist eine kurze Zusammenfassung einer Webseite, die auf Suchmaschinen wie <b>Google</b> als Suchergebnisseiten erscheinen.